



ICT Supporter / System Engineer

Der Name SKAN Stein AG steht für Maschinenbau auf höchstem Niveau. Sorgfalt, Präzision und höchste Qualitätsansprüche treffen auf innovatives Engineering und professionelle Fertigung und sind die DNA der SKAN Stein AG. Wir setzen kundenspezifische Systeme in der Pharma- Chemie – und Lebensmittel-industrie sehr erfolgreich um und bilden die Kompetenz für ebeam Technologie in der Unternehmens-gruppe. Als Teil der SKAN- Gruppe gewinnen wir laufend Marktanteile dazu. Wir suchen Mitarbeiter:innen, welche das Wachstum umsetzen und mit Tatkraft mitformen – werde Teil der SKAN Familie.

Aufgaben

- Benutzer Support inkl. Anwenderschulung
- Unterstützung bei der Analyse & Behebung von Störungen
- Unterstützung bei der Administration der standortspezifischen Hard- und Software/Anwendungen im Produktionsumfeld
- Unterstützung beim Einbau, Betrieb und Pflege der Standort- Netzwerk- und Security-Infrastruktur
- Unterstützung bei der Wartung und Pflege der Server- Infrastruktur, Hard- und Software sowie Backup
- Überwachung, Analyse und Betrieb der ICT Infrastruktur
- Installation und Betreuung der Anwenderarbeitsplätze einschliesslich mobiler Endgeräte
- Anwendung von ITIL-Prozessen nach SKAN Vorgaben (Ticketing-Tool, Inventarisierung etc.)

Spezialaufgaben:

- Mitwirkung bei ICT-Projekten
- Dokumentation der ICT-Prozesse am Standort Stein
- Organisation und Durchführung von Benutzerschulungen für neue SKAN-Mitarbeiter
- Bereitschaft für Service Desk Einsätze am Hauptsitz der SKAN AG in Allschwil (ca. 40%)

Hardskills

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation, sowie mind. 3 Jahre Berufserfahrung
- ITIL-Kenntnisse (Incident, Problem, Change-Management), Zertifizierung von Vorteil
- Erfahrung im Bereich Service Desk und technischen Support
- Datensicherung und Wiederherstellung (Veeam)
- Sehr gute Hardware-/ Peripheriekenntnisse
- Basiskenntnisse im Bereich Netzwerk und Security
- Erfahrung in Atlassian Jira Suite von Vorteil
- Gute Microsoft Kenntnisse im Bereich Windows 10, Office 365 sowie Software-Verteilung und Benutzer-Administration

Softskills

- Teamgeist, hohe Einsatzbereitschaft und selbständige Arbeitsweise mit strukturiertem Arbeitsstil
- Lösungsorientierte Denkweise sowie hohe Dienstleistungsorientierung
- Souveränes & sicheres Auftreten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

skan

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Frau Andrea Jeker, HR Business Partner. Weitere Informationen zum Unternehmen finden Sie auf unserer Website: skan.com

Vorteile

- Eine offene und kollegiale Unternehmenskultur
- Freiraum für Ideen
- Förderung durch Weiterbildung
- Intensive und joborientierte Einarbeitung
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Offene Kommunikationspolitik