



# ICT-Systemadministrator (m/w/d)

Die SKAN Deutschland GmbH mit Sitz in Görlitz/Hagenwerder ist ein stark wachsendes Unternehmen der international tätigen SKAN Gruppe und beschäftigt über 250 Mitarbeiter. SKAN Innovationen und Know-how im Isolatorbau und in der Reinraumtechnik machen seit über 50 Jahren die Arbeit im chemisch-pharmazeutischen Umfeld effektiver und sicherer. Unsere kundenspezifischen Lösungen sowie eine leistungsfähige Serviceorganisation haben uns zu einem Marktführer und wichtigen Partner der Industrie und Forschungslaboratorien werden lassen.

## Ihre Aufgaben

- Benutzer Support inkl. Anwenderschulung
- Unterstützung bei der Analyse & Behebung von Störungen
- Unterstützung bei der Administration der standortspezifischen Hard- und Software/ Anwendungen im Produktionsumfeld
- Unterstützung beim Einbau, Betrieb und Pflege der Standort-Netzwerk- und Security-Infrastruktur
- Unterstützung bei der Wartung und Pflege der Server-Infrastruktur, Hard- und Software sowie Backup
- Überwachung, Analyse und Betrieb der ICT Infrastruktur
- Installation und Betreuung der Anwenderarbeitsplätze einschliesslich mobiler Endgeräte
- Anwendung von ITIL-Prozessen nach SKAN Vorgaben (Ticketing-Tool, Inventarisierung etc.)

## Spezialaufgaben:

- Mitwirkung bei ICT-Projekten
- Dokumentation der ICT-Prozesse am Standort Görlitz
- Organisation und Durchführung von Benutzerschulungen für neue SKAN-Mitarbeiter

## Hardskills

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation, sowie mind. 3 Jahre Berufserfahrung
- ITIL-Kenntnisse (Incident, Problem, Change-Management), Zertifizierung von Vorteil
- Erfahrung im Bereich Service Desk und technischen Support
- Datensicherung und Wiederherstellung (Veeam)
- Sehr gute Hardware-/ Peripheriekenntnisse

- Basiskenntnisse im Bereich Netzwerk und Security
- Erfahrung in Atlassian Jira Suite von Vorteil
- Gute Microsoft Kenntnisse im Bereich Windows 10, Office 365 sowie Software-Verteilung und Benutzer-Administration

## Softskills

- Teamgeist, hohe Einsatzbereitschaft und selbständige Arbeitsweise mit strukturiertem Arbeitsstil
- Lösungsorientierte Denkweise sowie hohe Dienstleistungsorientierung
- souveränes & sicheres Auftreten
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

**Wir bieten** nach einer intensiven Einarbeitung eine interessante und vielseitige Aufgabe mit viel Eigenverantwortung und Selbstständigkeit in einem erfolgreichen Unternehmen, das sich vorgenommen hat, gemeinsam immer einen Schritt voraus zu sein. Wir verbinden Spielraum für Ihre Ideen und Eigeninitiative mit der Sicherheit einer unabhängigen Firma, in der ein gutes Arbeitsklima und Kontinuität einen hohen Stellenwert haben.

## Außerdem erwartet Sie:

- Eine unbefristete Beschäftigung mit 30 Tage Urlaub
- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit flexibler Arbeitszeitgestaltung
- Eine offene und kollegiale Unternehmenskultur
- Zuzahlung VWL
- Jobrad
- 50€ monatlicher Sachbezug über Gutscheinkarte